Variationsanalyser som instrument til forbedring og prioritering i sundhedsvæsenet

Morten Ziebell, lægefaglig vicedirektør Sjællands Universitetshospital
Jonas Eskildsen Sørensen, enhedsleder Sundhedsvæsenets Kvalitetsinstitut
Marie Rønde, Vicedirektør Sundhedsvæsenets Kvalitetsinstitut

Sundhedsvæsenets Kvalitetsinstitut

Hvordan kommer vi fra data til værdi og forbedring?

Undskyld vi roder – et kig ind i værkstedet

Perspektiver fra salen



Sundhedsvæsenets Kvalitetsinstitut

Hvordan kommer vi fra data til værdi og forbedring?

Sundhedsvæsenets Kvalitetsinstitut

En datadrevet tilgang til variation

- **Fra mål til sammenligning.** Variation har ingen facitliste. Vi ser på mønstre frem for rød, gul og grøn.
- **Viser hvor, ikke hvorfor.** Variationsanalyser viser, hvor forskellene er, og om de holder over tid eller udvikler sig, og kan dermed hjælpe os med at stille de rigtige spørgsmål.
- **Kan både skyldes over- og underbehandling.** Forskelle, der ikke kan forklares af patienternes behov, kan pege på både over- og underbehandling, vi ved ikke på forhånd, hvilken af delene der er på spil.



En tur i dataværkstedet



https://data-sundk.dk

Sundhedsvæsenets Kvalitetsinstitut

Hvad gør man så med den viden?

Perspektiver fra salen

Sundhedsvæsenets Kvalitetsinstitut

To minutter med din sidemand

Hvis I kunne ønske jer én ting af datavisningen, hvad skulle det så være?

Ordet er jeres



Sundks værktøjskasse



At arbejde med variation kræver

Nysgerrighed - Variation kan stille spørgsmål men ikke nødvendigvis give svar

Tillid - At tale om variation kræver et tillidsrum og nysgerrighed, uden frygt for at blive hængt ud.

Tryghed - Psykologisk tryghed og ro i kompleksiteten.

Tålmodighed - Fokus på forbedring. Udvikling over tid, ikke øjebliksbilleder.

Læring - Variation er en ressource for fælles læring - ikke en kilde til konkurrence



Tak for ordet!

Spørgsmål?

Sundhedsvæsenets Kvalitetsinstitut



Nu er der kaffepause, som foregår i foyeren foran plenum

Sundhedsvæsenets Kvalitetsinstitut